

POLÍTICA DE CALIDAD

Como empresa prestadora de servicios integrales de seguridad y vigilancia, física y electrónica – incluyendo sistemas de recepción y supervisión de alarmas, rastreo satelital GPS y sistemas de videovigilancia – en MURATA S.A. declaramos nuestro firme compromiso de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, basándonos en los siguientes principios:

- **Cumplir regularmente con todos los requisitos del servicio - plazos, especificaciones técnicas, expectativas implícitas -, y con todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestras operaciones;**
- **Desarrollar nuestros procesos enfocados en el aumento de la satisfacción del cliente, constituyendo vínculos de largo plazo;**
- **Implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015.**

Quienes formamos parte de MURATA S.A. desempeñamos un rol clave en la prestación del servicio y en sus procesos de apoyo. De ahí que el cumplimiento de la presente política es compromiso y responsabilidad de todos y cada uno de nosotros.

Dirección General
PD CAL 520 02 | Rev. 03 | 23/04/2021